

itm8 A/S

Læsevejledning til forståelse af din databehandleraftale med itm8

1 Indledning

En databehandleraftale er en afgørende del af databeskyttelseslovgivningen, der sikrer, at personoplysninger håndteres forsvarligt og i overensstemmelse med gældende love og regler.

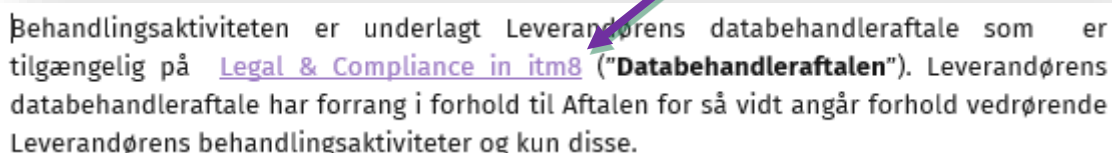
I denne vejledning vil vi gennemgå, hvordan du skal læse din databehandleraftale i sammenhæng med de bilag, som er relevante for dine behandlingsaktiviteter.

Målet er at give dig en klar og præcis forståelse af aftalens indhold, så du kan sikre, at din organisation overholder databeskyttelseskravene.

2 Adgang til databehandleraftalen

Når du skal indgå en databehandleraftale med itm8, tilgår du databehandleraftalen via et link i din aftale med itm8.

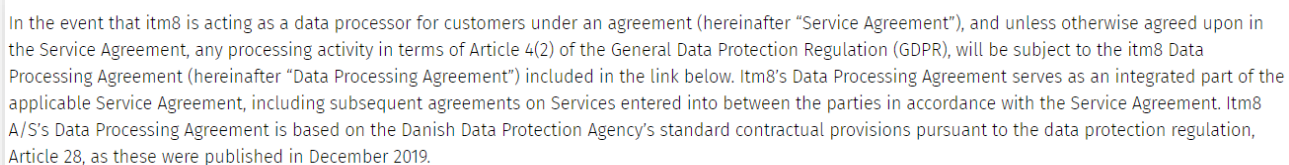
I din aftale vil linket fremgå under afsnittet "Persondatabehandling", hvor det fremgår, at aftalen er tilgængelig på itm8's hjemmeside, som vist nedenfor:



Behandlingsaktiviteten er underlagt Leverandørens databehandleraftale som er tilgængelig på [Legal & Compliance in itm8](#) ("**Databehandleraftalen**"). Leverandørens databehandleraftale har forrang i forhold til Aftalen for så vidt angår forhold vedrørende Leverandørens behandlingsaktiviteter og kun disse.

Ved at trykke på linket kommer du ind på itm8's hjemmeside "[Legal & Compliance in itm8](#)". På siden er der en henvisning til itm8's databehandleraftale her:

Data Processing Agreement



In the event that itm8 is acting as a data processor for customers under an agreement (hereinafter "Service Agreement"), and unless otherwise agreed upon in the Service Agreement, any processing activity in terms of Article 4(2) of the General Data Protection Regulation (GDPR), will be subject to the itm8 Data Processing Agreement (hereinafter "Data Processing Agreement") included in the link below. Itm8's Data Processing Agreement serves as an integrated part of the applicable Service Agreement, including subsequent agreements on Services entered into between the parties in accordance with the Service Agreement. Itm8 A/S's Data Processing Agreement is based on the Danish Data Protection Agency's standard contractual provisions pursuant to the data protection regulation, Article 28, as these were published in December 2019.

[READ MORE](#)

Ved trykke på "READ MORE" får du adgang til den seneste version af itm8 Databehandleraftalen. Aftalen vil både kunne tilgås på dansk og engelsk:

DATABEHANDLERAFTALEN.PDF	DOWNLOAD	296 KB
DATA PROCESSING AGREEMENT.PDF	DOWNLOAD	413 KB

3 Oplysninger om behandlingen – Bilag A1

Når du skal se oplysninger om behandlingen, som er aftalt med itm8, skal du kigge i databehandleraftalens præambel, under pkt. 2.8., hvor der er et link til Bilag A1.

2 Præambel

1. Kunden har tiltrådt Aftale ("**Serviceaftale**") med Leverandøren, og udførelsen af de aftalte Ydelser ("**Ydelser**" og "**Services**") er underlagt nærværende Bestemmelser.
2. Disse Bestemmelser vedrører de(n) behandlingsaktivitet(er) ("**Behandlingsaktivitet**"), som er aftalt i Serviceaftalen.
3. I forbindelse med levering af Services behandler databehandleren personoplysninger på vegne af den dataansvarlige, hvorfor parterne har indgået denne Databehandleraftale og dertilhørende bilag (samlet "Databehandleraftalen"), der udgør en integreret del af parternes Serviceaftale.
4. Disse Bestemmelser fastsætter databehandlerens rettigheder og forpligtelser, når denne foretager behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige.
5. Disse Bestemmelser er udformet med henblik på parternes efterlevelse af artikel 28, stk. 3, i Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF (databeskyttelsesforordningen).
6. Bestemmelserne har forrang i forhold til eventuelle tilsvarende bestemmelser i andre aftaler mellem parterne.
7. Der hører bilag til disse Bestemmelser, og bilagene udgør en integreret del af Bestemmelserne.
8. Bilag A indeholder nærmere oplysninger om behandlingen af personoplysninger, herunder om behandlingens formål og karakter, type af personoplysninger, kategorierne af registrerede og varighed af behandlingen. I [Bilag A1](#) kan ses krav til de aftalte Behandlingsaktiviteter, som er knyttet til de(t) aftalte Serviceområde(r).
9. Bilag B indeholder den dataansvarliges betingelser for databehandlerens brug af underdatabehandlere. I [Bilag B1](#) er en liste af underdatabehandlere til de Behandlingsaktiviteter, som er knyttet til de(t) aftalte Serviceområde(r), som den dataansvarlige har godkendt brugen af.

Ved at trykke på "Bilag A1" får du adgang til en oversigt, med de behandlingsaktiviteter, som udføres af itm8:

A1 - Information about the processing

On this page, you can find links to all itm8's processing activities. The links will lead to descriptions of the purpose of the processing, the nature of the processing, as well as the personal data itm8 can process and the data subjects about whom itm8 processes data for each processing activity.

- 
- [Hosting and operation](#)
 - [Support](#)
 - [Consultancy services](#)
 - [Database administration](#)
 - [Configuration and development](#)
 - [Hosting and maintenance of application services](#)
 - [Security services](#)

Når du trykker på den valgte behandlingsaktivitet, tilgår du en beskrivelse af, hvad der er aftalt med itm8:

Appendix A – Information about the processing

A.1.1. The purpose of the data processor's processing of personal data on behalf of the data controller

A.1.1.1 HOSTING AND OPERATION

The purpose of the processing is to provide hosting and operation of the data controller's IT systems, including backup, monitoring, maintenance and support as further specified in the Service Agreement between the parties. This includes specific tasks requested by the data controller.

A.1.2 The data processor's processing of personal data on behalf of the data controller shall mainly pertain to (the nature of the processing)

A.1.2.1 HOSTING AND OPERATION

The data processor will provide hosting and operation of the data controller's IT systems. Thus, the primary purpose of processing of personal data is hosting, including storage of the data controller's personal data, and day-to-day operation, including monitoring, backup and maintenance of the data controller's IT systems containing personal data.

In specific situations, processing may include organisation, structuring, facilitation, temporary storage, filtration, troubleshooting, adaptation or alteration, retrieval, consultation, use, alignment, combination, restriction or erasure of personal data when so required in connection with the data processor's supply of Services to the data controller, or if so, required in order to comply with a specific request from the data controller.

Hvis du er i tvivl om, hvilke(n) behandlingsaktivitet(er) du har aftalt med itm8, fremgår det i din aftale med itm8 under afsnittet "Persondatabelandling".

De(n) valgte behandlingsaktivitet(er) vil her være krydset af under "Ja":

Persondatabelandling

Udførelsen af aftalte Services indebærer en behandlingsaktivitet ("Behandlingsaktivitet") i persondatarelig henseende.

[Alternativ A]: Behandlingsaktiviteten er underlagt Leverandørens databehandleraftale således som denne er vedlagt som Bilag 8 (Databehandleraftale) ("Databehandleraftalen"). Databehandleraftalen har forrang i forhold til Aftalen for så vidt angår forhold vedrørende Leverandørens behandlingsaktiviteter og kun disse.

[Alternativ B (punkt 19.3 til 19.8)] Behandlingsaktiviteten er underlagt Leverandørens databehandleraftale som er tilgængelig på [Legal & Compliance in itm8](#) ("Databehandleraftalen"). Leverandørens databehandleraftale har forrang i forhold til Aftalen for så vidt angår forhold vedrørende Leverandørens behandlingsaktiviteter og kun disse.

De(n) aftalte Behandlingsaktivitet(er) knytter sig til følgende overordnede Serviceområder;

Behandlingsaktiviteter	Ja
Hosting/drift	<input type="checkbox"/>
Support	<input type="checkbox"/>
Konsulentydelse	<input type="checkbox"/>
Databaseadministration	<input type="checkbox"/>
Konfiguration og udvikling	<input type="checkbox"/>
Drift og service af applikationsservices	<input type="checkbox"/>
Sikkerhedsservices	<input type="checkbox"/>

4 Underdatabehandler - Bilag B1

Når du skal se, hvilke underdatabehandlere du har aftalt med itm8, skal du kigge i databehandleraftalens præambel under pkt. 2.9, hvor der er et link til Bilag B1:

9. Bilag B indeholder den dataansvarliges betingelser for databehandlerens brug af underdatabehandlere. I [Bilag B1](#) er en liste af underdatabehandlere til de Behandlingsaktiviteter, som er knyttet til de(t) aftalte Serviceområde(r), som den dataansvarlige har godkendt brugen af.

Ved at trykke på "Bilag B1", får adgang til en oversigt med de underdatabehandlere som anvendes af itm8 under de enkelte behandlingsaktiviteter.

B1 - Authorised sub-processors

On this page, you can find which sub processors are associated with each of itm8's processing activities. You can see what the sub processor is used for and whether processing occurs in unsafe third countries. Additionally, it is possible to log in and specifically view which sub processors are used in the agreement your organization has with itm8.

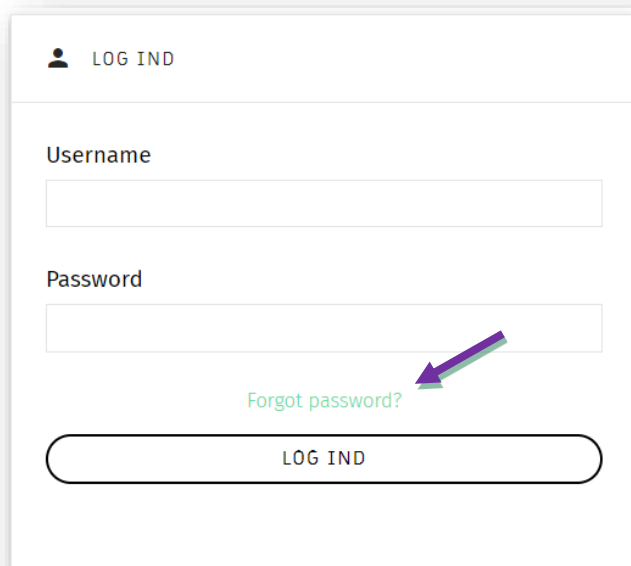
Hosting and operation

- Support
- Consultancy services
- Database administration
- Configuration and development
- Hosting and maintenance of application services
- Security services

Når du har indgået din aftale med itm8, vil du kunne logge ind og se, hvilke underdatabehandlere der anvendes til de services, som du aftalt med itm8.

For at logge ind, skal du bruge den mail, som du har oplyst til itm8, at du gerne vil kontaktes på.

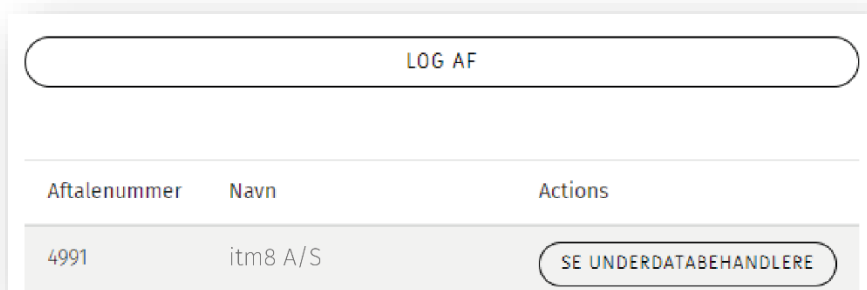
Første gang du logger ind, skal du trykke "Forgot password" og du vil få tilsendt et nyt midlertidigt password:



The screenshot shows a login interface with the following elements:

- Header: **LOG IND** with a user icon.
- Form fields: **Username** and **Password**, each with an input box.
- Link: **Forgot password?** in green text, highlighted by a purple arrow.
- Button: **LOG IND** in a rounded rectangular button.

Når du er logget ind, vil du have mulighed for at se underdatabehandlerne til dine aftaler ved at trykke se "Se underdatabehandler":



Du vil herefter have mulighed for at tilgå en liste med dine valgte underdatabehandlere:

Navn / Adresse	CVR	Lokation	Beskrivelse	Tredjeland
Omnidocs A/S C/O Omnidocs A/S 1403 København K		Europæiske Økonomisk Samarbejdsområde EØS	Generering af rapporter og dokumenter	Ja Overførselsgrundlag: SCC Omnidocs A/S opbevarer og behandler personoplysninger indenfor EU, men i forbindelse med at Omnidocs A/S anvender i Microsoft som underdatabehandler for Azure services, kan der ske tredjelandsoverførelse i særlige tilfælde, som Omnidocs A/S brug af support fra Microsoft.
NinjaRMM, LLC 26750 US Highway 19 Nth. Suite 510, 33761 Florida	DUNS: 015345722	USA	Inventory data and logs from servers	Ja Overførselsgrundlag: SCC NinjaRMM LLC er en Amerikansk virksomhed der behandler persondata udenfor EU. NinjaRMM LLC er at betragte som en "Uafhængig Underdatabehandler"
Crayon A/S Tobaksvejen 2A, 3, 2860 Søborg	28716184	Indenfor og udenfor EØS	Administration af Microsoft Licenser	Ja Overførselsgrundlag: SCC Crayon behandler licensoplysninger i Microsoft Azure, og kan i forbindelse med licensoplysninger, se og behandle persondata. Data opbevares indenfor EU og behandles af Crayon indenfor EU. Tredjelandsoverførelse er særlige tilfælde, som Crayons brug af support fra Microsoft.

5 Instruks og sikkerhedsforanstaltninger – Bilag C

Når du skal se beskrivelsen af din instruks til itm8, fremgår denne af Bilag C i databehandleraftalen.

Du tilgår dine aftalte sikkerhedsforanstaltninger, som du har aftalt med itm8, ved at trykke på linket til Bilag C1 i databehandleraftalens præambel under pkt. 2.10:

10. Bilag C indeholder den dataansvarliges instruks for så vidt angår databehandlerens behandling af personoplysninger, en beskrivelse af de sikkerhedsforanstaltninger, som databehandleren som minimum skal gennemføre, og hvordan der føres tilsyn med databehandleren og eventuelle underdatabehandlere. Hertil er der henvisning til [Bilag C1](#), som indeholder de aftalte sikkerhedsforanstaltninger.

6 Nationale særegler – Bilag D

Itm8 anvender den samme databehandleraftale som standard i alle EU lande, hvor itm8's selskaber er tilstede. Såfremt det er nationale særregler eller andre relevante krav i de enkelte EU lande, vil disse særregler og krav være aftalt i Bilag D8, som kan tilgås via linket i databehandleraftalens præambel under pkt. 2.11:

11. Bilag D indeholder bestemmelser vedrørende andre aktiviteter, som ikke er omfattet af Bestemmelserne herunder beskrives i [Bilag D8](#) særskilte nationale krav til databeskyttelse.

7 Kundens ansvar for dokumentation af aftalen

Vi forbeholder os retten til at ændre i indhold, som fremgår på vores hjemmeside "Legal and Compliance", herunder vil der løbende blive lagt nye versioner af vores dokumenter på hjemmesiden.

Det er kundens ansvar at sikre, at kunden har sin egen version af databehandleraftalen med bilag, da kunden forpligter sig til at downloade databehandleraftalen med bilag i aftalen med itm8.

Vi skal derfor opfordre til at kunden straks efter aftalens indgåelse downloader databehandleraftalen med bilag.